

CASA DI RIPOSO - "MADRE COLOMBA"

"POLITICA DELLA QUALITÀ"

Accreditamento Istituzionale D.D. n. 3255 del 04/04/2018

La Casa di Riposo, attraverso la messa a punto di un sistema per il controllo ed il miglioramento continuo della qualità (MCQ), si impegna ad assicurare un'assistenza sempre più qualificata sul piano dei servizi erogati, promuovendo la dignità della persona umana.

Il MCQ è un processo in cui non c'è soluzione di continuità tra pianificazione dei servizi, analisi dei risultati ottenuti ed eventuali azioni correttive, che reinnescono il ciclo e mantengono sempre attivo il percorso della qualità.

Al centro dell'attenzione della struttura viene posto in particolare l'anziano come "soggetto attivo", coinvolto in prima persona nell'assistenza e nei servizi a lui diretti, riconoscendo il valore, il rispetto e la dignità inalienabile della vita fino agli ultimi momenti dell'esistenza.

Per erogare un servizio che sia davvero di qualità, oltre a centrare l'attenzione sull'utente, La Casa di Riposo tiene costantemente in considerazione anche le esigenze dei familiari, del personale, dei volontari, della comunità e di tutti i soggetti e le istituzioni ad essa collegati.

La *mission* della Residenza Protetta è quella di accogliere ed assistere le persone anziane non autosufficienti che vengono a trovarsi in difficoltà per le loro condizioni fisiche e/o psichiche, associate anche a disagio economico, sociale e familiare.

I principi ispiratori a cui da sempre si fa riferimento e che sono espressione della qualità del servizio sono:

- La **centralità della persona umana**, la salvaguardia e la promozione integrale della sua crescita e dignità.
- La **centralità della famiglia**, soggetto titolare di diritti e di doveri, in ordine alla persona e alla società.
- Il **bene comune** in quanto bene di tutti gli uomini e di tutto l'uomo.
- La **responsabilità** strettamente connessa al raggiungimento del bene comune, al rispetto e alla promozione integrale della persona e dei suoi diritti fondamentali.
- La **sussidiarietà** per un giusto equilibrio tra la sfera pubblica e quella privata e il conseguente riconoscimento della funzione sociale del privato.
- La **solidarietà** come principio ordinatore delle relazioni tra le persone e tra le diverse istituzioni e come virtù morale affinché tutti siano veramente responsabili di tutti.
- La **partecipazione** come contributo alla vita culturale, economica e sociale della comunità civile di appartenenza.
- La **dignità del lavoro umano** direttamente legata al fatto che colui che lo compie è una persona.

La Casa di Riposo "Madre Colomba" ha riorganizzato la sua attività assistenziale attraverso la condivisione di una Politica della Qualità, che prevede un costante impegno ed attenzione alle esigenze degli anziani ed ai loro bisogni emergenti, una flessibilità organizzativa e funzionale per meglio adattare gli interventi al singolo ospite ed un controllo dell'attività mediante azioni di verifica dei risultati.

CASA DI RIPOSO - "MADRE COLOMBA"

In rapporto ai principi ispiratori della Politica della Qualità, la Residenza si prefigge i seguenti macro-obiettivi:

- *la promozione della "salute" degli Ospiti, intesa come equilibrio fra le dimensioni fisica, psichica e sociale della persona; questo è reso possibile attraverso:*
 - il recupero o il mantenimento ed il miglioramento delle capacità funzionali residue
 - l'individuazione ed il trattamento di tutti gli eventi patologici, la cura di eventuali riacutizzazioni, la continuità degli interventi in situazioni critiche (con o senza il ricorso ai servizi territoriali di urgenza ed emergenza)
 - l'integrazione e la socializzazione sia all'interno della comunità di accoglienza che nell'ambito del contesto sociale in cui è ubicata la struttura (territorio cittadino), anche attraverso le attività di volontariato
 - il mantenimento ed il miglioramento, laddove esistano, delle relazioni familiari, parentali e amicali.
- *l'approccio globale ai bisogni della persona con l'utilizzo di metodologie assistenziali di 3° generazione (VAOR – LTCF: Long Term Care Facility), basate sulla multidimensionalità e multidisciplinarietà della rilevazione dei dati e la definizione dell'intervento, con la successiva elaborazione di Piani Assistenziali Individuali, predisposti da idonea équipe multiprofessionale.*

A questi obiettivi generali, sostanzialmente incentrati sulle esigenze dell'anziano ospite della Residenza, se ne aggiungono altri che riguardano gli utenti e le varie Istituzioni che insistono sul territorio della Residenza e che con esso sono fortemente collegate nello svolgimento e nell'erogazione del servizio.

Questi ulteriori obiettivi sono costituiti da:

- *miglioramento dell'immagine, della visibilità e della reputazione della Casa di Riposo "Madre Colomba"*
- *attenta ed oculata gestione economica al fine di poter disporre di risorse adeguate per migliorare i servizi da erogare*
- *adeguare costantemente i servizi presenti o crearne di nuovi al mutare delle condizioni ed al crescere delle esigenze degli ospiti residenti, dei loro familiari o anche degli abitanti del territorio di riferimento*
- *utilizzo ottimale di tutte le competenze*
- *piena osservanza dell'ambiente e delle normative vigenti*
- *piena osservanza delle normative vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro*
- *gestione della Residenza in modo sempre più conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, ai requisiti dell'Accreditamento Istituzionale della Regione Umbria, dei LEA e Regolamento del 26/09/2018 n°10.*

Mantenendo viva l'attenzione di tutti sui principi ispiratori e sugli obiettivi da raggiungere, La Casa di Riposo sarà realmente in grado di migliorare la qualità dei propri servizi, offrendo una risposta mirata alle esigenze della comunità.

Perugia, 10 Febbraio 2022

IL DIRETTORE
Carmine Polcaro

CASA DI RIPOSO
MADRE COLOMBA S.R.L.
06132 Sant'Enea (Pg) - Via Amelia, 2
P. Iva 07576431212