

Tab. 1 - Riassunto dell'andamento assistenziale nell'anno 2022

Obiettivo	Indicatore	Standard	Revisione 31/12/2022	Valore precedente	Valore attuale	Obiettivo Raggiunto/ Non raggiunto	Azioni
Piano formativo annuale	n° incontri/anno n° crediti ECM	Per figure non ECM: > 0 Per figure ECM: ≥ 150 nel triennio 2020-2022	Si	Si	Si	Raggiunto	Sensibilizzare e incentivare la partecipazione a corsi ECM
Riduzione ricoveri ospedalieri	Ricovero ospedaliero	Riduzione del numero di ricoveri ospedalieri rispetto alla media degli ultimi tre anni (2019 – 2021, pari a < 14 ricoveri/anno)	Si	2	14	Raggiunto	Sensibilizzazione del personale a cogliere precocemente i segni "trigger" di allarme clinico
Riduzione giornate degenza ospedaliera	Giomata di degenza	Riduzione del numero di giornate di degenza ospedaliera rispetto alla media degli ultimi tre anni (2019 – 2021, pari a 144 giornate/anno)	Si	64	96	Raggiunto	Sensibilizzazione del personale a cogliere precocemente i segni "trigger" di allarme clinico
Prevenzione eventi traumatici	ospite a rischio caduto	- riduzione del rapporto OaR caduti/OaR totali rispetto alla media degli ultimi tre anni (2019 – 2021), pari a 16.3%	Si	12.5%	10.2%	Raggiunto	Mantenimento della sensibilizzazione del personale assistenziale. Riflessione sull'uso di mezzi di contenzione fisica
Prevenzione lesioni da decubito	ospite a rischio con idp	riduzione rapporto tra lesioni da decubito in ospiti a rischio/ospiti a rischio, rispetto alla media degli ultimi tre anni (2019 – 2021), pari a 46.7%	Si	31.7%	33.3%	Raggiunto	Mantenimento/potenziamento della sensibilizzazione del personale assistenziale Potenziamento di aspetti preventivi Miglioramento nella gestione della nutrizionale
Valutazione stato nutrizionale	MNA (Mini Nutritional Assessment)	≥ 70% ospiti con i MNA ≥ 17	Si	82.7%	72.2%	Raggiunto	Mantenimento dell'attuale modalità operativa, con azioni di miglioramento
Grado di soddisfazione degli utenti	utenti partecipanti utenti soddisfatti	>80% >90%	Si	95.6%	100.0% 100.0%	Raggiunto	Mantenimento dell'attuale modalità operativa Da rivalutare con il prossimo riesame
Reclami da parte degli ospiti e loro familiari	reclamo	N° reclami in riduzione rispetto all'anno precedente e comunque <5	Si	0 reclami	1 reclamo	Raggiunto	Mantenimento dell'attuale modalità operativa Da rivalutare con il prossimo riesame
Gestione del dolore	Valutazione del dolore con NRS o PAINAD	>60% di casi con dolore controllato e parzialmente controllato	Si	74.1%	81.8	Raggiunto	Mantenimento dell'attuale modalità operativa. Revisione della PO "Gestione del dolore"

Legenda: FT = Fisioterapista PAI = Piano Assistenziale Individualizzato ECM = Educazione Continua in Medicina EMD = Equipe Multidisciplinare