



Carta dei valori

- RISPETTO
- AUTOREALIZZAZIONE
- OPEROSITÀ
- AFFETTIVITÀ
- INTERIORITÀ
- COMFORT
- UMANIZZAZIONE
- SOCIALITÀ
- SALUTE
- LIBERTÀ
- GUSTO
- VIVIBILITÀ

La Casa di Riposo “Madre Colomba”
pone al centro dell’attenzione l’Anziano
come “soggetto attivo”,
coinvolto in prima persona nell’assistenza
e nei servizi a lui diretti
riconoscendone i valori
alla base del benessere
di Anziano residente.

RISPETTO

dei tempi, dei ritmi della vita personale, degli spazi privati, della dignità della persona e dei suoi valori

I NOSTRI IMPEGNI:

- Modificare gradualmente l'organizzazione e i piani di lavoro per garantire la maggiore personalizzazione possibile rispettando le abitudini e le esigenze degli anziani residenti
- Promuovere una comunicazione costante ed efficace tra i vertici, gli operatori, i familiari e gli anziani stessi dando valore a tutte le segnalazioni e suggerimenti proposti
- Assicurare una costante attenzione alla dignità e alla riservatezza degli anziani in particolar modo in quell'attività dove è previsto il contatto fisico diretto o la conoscenza della sfera intima della persona tramite l'empatia e la delicatezza
- Assicurare il rispetto dei comportamenti e degli stati emotivi, anche se non compresi approcciandosi con sensibilità

AUTOREALIZZAZIONE

ovvero la possibilità di attuare attività, passioni e desideri, superando gli ostacoli derivanti dalla non autosufficienza

I NOSTRI IMPEGNI:

- Promuovere la vitalità e lo sviluppo delle persone residenti sollecitandole a riprendere, mantenere e coltivare passioni ed interessi
- Far sentire le persone uniche ed importanti, ponendo la giusta attenzione alla realizzazione della persona
- Assicurare a tutti la possibilità di scegliere come vestirsi, di curare il trucco secondo il proprio desiderio e secondo le proprie abitudini
- Valorizzare la memoria, la storia di vita, la personalità e la ricchezza di relazioni degli anziani residenti

OPEROSITÀ

possibilità di vedere valorizzate e promosse le capacità, le attitudini, le abilità, le competenze del residente nella gestione del tempo libero e nell’agire quotidiano superando ove è possibile gli ostacoli derivanti dalla non autosufficienza

I NOSTRI IMPEGNI:

- Prestare attenzione alle capacità conservate delle persone residenti, valutando con attenzione le potenzialità ed i livelli di autonomia e non solo i problemi ed i deficit funzionali, per trovare la modalità di valorizzarle e dare loro spazio in ogni possibile occasione, anche attraverso l'utilizzo di particolari ausili ove necessari
- Realizzare interventi individualizzati e di piccolo gruppo, finalizzati a recuperare e riattualizzare le capacità pratiche ed operative dei residenti, in base alla loro storia personale, alle loro attitudini ed ai loro desideri, integrandoli nelle attività di vita quotidiana della struttura e valorizzando la loro capacità e desiderio di fare
- Proporre attività di animazione del quotidiano che partano dai suggerimenti, dai desideri e dalle esperienze delle persone residenti

AFFETTIVITÀ

possibilità di mantenere e sviluppare relazioni affettive ed emotive autentiche anche all'interno della residenza sia con persone, che con oggetti personali ed animali significativi

I NOSTRI IMPEGNI:

- Facilitare le relazioni tra gli anziani residenti nella struttura, creando le condizioni per la nascita di nuove amicizie ed affetti, dando spazio alla conversazione in piccoli gruppi
- Promuovere la presenza in struttura di figure significative per gli anziani residenti, favorendo la loro visita e la loro permanenza ed offrendo servizi integrativi e aperti al territorio per facilitarla. Promuovere altresì il rientro in famiglia in tutte le occasioni possibili
- Consentire, nei limiti del possibile, visite di piccoli animali aventi valore affettivo
- Sollecitare la personalizzazione degli spazi privati con oggetti personali aventi valore affettivo che valorizzino la persona e i ricordi

INTERIORITÀ

possibilità di fruire di occasioni al raccoglimento spirituale (nel rispetto del pluralismo religioso)

I NOSTRI IMPEGNI:

- Assicurare a tutte le persone residenti la possibilità di riflessione e raccoglimento, con l'offerta di un supporto e di un'assistenza spirituale
- Tenere in considerazione le eventuali disposizioni anticipate di cura e le volontà della persona, relativamente alla gestione del fine vita.
- Dare dignità e assicurare vicinanza nel momento della terminalità.

COMFORT

possibilità di fruire di un ambiente fisico nel quale la persona vive ed opera in grado di coniugare le proprie esigenze personali e vita comunitaria con particolare alla dimensione familiare

I NOSTRI IMPEGNI:

- Dare all'ambiente residenziale un aspetto accogliente, caldo, adatto alle necessità ed alle patologie dei residenti senza essere forzosamente sanitario, rifiutando i modelli dell'ospedale e dell'albergo per avvicinarsi il più possibile al modello della casa
- Considerare la stanza come la casa del residente, facendo in modo che possa essere utilizzata anche per scopi diversi dal sonno e dall'allettamento in caso di malattia e che possa presentarsi accogliente ed ospitale anche per gli esterni

UMANIZZAZIONE

possibilità di essere accolti nella propria globalità con una presa in carico attenta all'ascolto, alla personalizzazione degli interventi e alla dimensione umana e relazionale dell'assistenza

I NOSTRI IMPEGNI:

- Adottare un'ottica bio-psico-sociale, in cui la patologia e le eventuali difficoltà di tipo cognitive o funzionale siano considerate come alcuni degli aspetti della persona e non la sua unica possibilità di espressione
- Curare la fase di accoglienza e di inserimento della nuova persona in struttura, sia cercando di conoscerla prima del suo arrivo che dedicandole l'attenzione ed il tempo necessario il giorno dell'inserimento. Avere altresì attenzione all'aspetto emotivo del momento di passaggio, favorendo la vicinanza dei cari e ponendosi in atteggiamento di ascolto delle emozioni e del vissuto della persona nelle prime settimane di ambientamento
- Valorizzare lo strumento del Piano Assistenziale Individualizzato (P.A.I.), facendolo diventare il mezzo e l'occasione di una effettiva individualizzazione e personalizzazione dell'assistenza, e non solo un adempimento burocratico obbligatorio



- Responsabilizzare gli operatori affinché sappiano riconoscere la persona descritta nel P.A.I., prima ancora della patologia e del problema, persona con tutta la sua storia, le sue caratteristiche, facendo in modo che anche i suoi cari partecipino da protagonisti
- Considerare la storia personale, le esigenze e le preferenze individuali come risorse e potenzialità, per garantire una effettiva personalizzazione dell'assistenza impegnandosi a venire incontro alle richieste specifiche che possono contribuire a migliorare la qualità della vita dei residenti
- Diffondere a tutti gli operatori la consapevolezza dell'importanza della relazione in ogni attività di servizio o di cura, anche quando sembra non esserci più capacità di risposta da parte dell'anziano residente, aumentando la capacità, individuale e dell'équipe, di riflettere sugli effetti delle proprie scelte

SOCIALITÀ

possibilità di trovarsi inseriti in un contesto sociale e comunitario aperto verso l'esterno e permeabile dall'esterno, nel quale mantenere la comunicazione e lo scambio con la comunità di riferimento

I NOSTRI IMPEGNI:

- Costruire reti di relazione, scambio e comunicazione (anche facilitando quelle di iniziativa individuale dei residenti) che facilitino la relazione ed il contatto con il territorio e la comunità nelle sue varie forme di aggregazione, affinché gli anziani residenti mantengano il maggior numero di relazioni sociali e possano cogliere l'occasione di ricostruirle anche attraverso il supporto della residenza
- Trasformare e superare l'immagine stereotipata della "Casa di Riposo" come ultima spiaggia, promuovendo, attraverso una comunicazione attenta ed intelligente una visione sociale della struttura residenziale come luogo delle opportunità per coloro che hanno limitazioni permanenti derivanti da condizioni di non autosufficienza
- Coinvolgere familiari e cari significativi nella vita della struttura

SALUTE

possibilità di fruire di azioni di prevenzione, cura e riabilitazione erogate da personale professionalmente preparato, personalizzate e integrate nel contesto di vita quotidiano, evitando forme di accanimento e sanitarizzazione eccessiva e non gradita

I NOSTRI IMPEGNI:

- Offrire un contesto organizzativo e professionale di cura altamente qualificato, che faccia dell'integrazione socio-sanitaria e del rifiuto della medicalizzazione fine a se stessa gli elementi guida di una presa in carico orientata alla salute complessiva della persona
- Realizzare tutte le attività di prevenzione, terapeutiche ed assistenziali necessarie a garantire la salute degli anziani residenti con una costante attenzione al loro impatto sulla qualità della vita della persona, alla ricerca di ogni possibile forma di conciliazione tra cura e qualità della vita, evitando eccessi che peggiorano invece le condizioni di vita, limitando ulteriormente le possibilità dell'anziano residente
- Adottare una efficace valutazione dei rischi sanitari ed assistenziali (risk management) come cultura e metodo organizzativo proattivo finalizzato alla prevenzione.

Avere attenzione al contesto di vita dell'anziano non auto-sufficiente per una gestione del rischio attenta alla valorizzazione delle abilità conservate

- Mettere a disposizione del residente e dei suoi cari in modo corretto, semplice e rispettoso delle norme sulla riservatezza, tutte le informazioni sanitarie ed assistenziali condivise in équipe, ciò per facilitare la collaborazione nella cura della persona e l'espressione di un consenso informato e consapevole sulle scelte, in particolare in materia di conciliazione tra la cura e qualità della vita

LIBERTÀ

Possibilità di agire liberamente entro limiti di rischio ragionevoli e correlati alle proprie capacità, esercitando la libertà di scelta, nel rispetto delle regole della civile convivenza e partecipando alle decisioni dell'organizzazione riguardanti la vita quotidiana dei residenti

I NOSTRI IMPEGNI:

- Assicurare la possibilità a tutti i residenti di muoversi con la maggiore autonomia e libertà possibile, riducendo al minimo gli strumenti di contenzione che limitano la libertà di movimento per ragioni di sicurezza e ricercare alternative che ne permettano la rimozione o sostituzione
- Promuovere una cultura del personale nell'approccio al residente che sappia valorizzarne la libertà e l'autonomia, stimolandone l'esercizio della libertà di scelta e la partecipazione alle decisioni

GUSTO

possibilità di fruire di un servizio ristorazione con un alimentazione sana e completa, adeguata alla libertà di scelta e alle condizioni di salute, collegata alle tradizioni alimentari del luogo

I NOSTRI IMPEGNI:

- Riconoscere l'importanza del momento del pasto, curandone varietà e gusto e attento a stimolare le capacità sensoriali, cognitive e relazionali delle persone
- Curare il servizio di ristorazione e di distribuzione del pasto in modo attento: alla presentazione dei piatti, all'allestimento e nella preparazione dell'ambiente (sia esso un soggiorno di nucleo o la stanza della persona allettata), al comportamento del personale, in modo da mantenere il più possibile alto il desiderio di alimentarsi anche nelle persone a maggiore rischio nutrizionale

VIVIBILITÀ

possibilità di vivere in un luogo caldo, accogliente, confortevole, pulito, con un atmosfera stimolante e rispettosa delle esigenze dei residenti e del contesto della vita comunitaria

I NOSTRI IMPEGNI:

- Realizzare un ambiente residenziale di qualità, che offra un'impressione piacevole ed accogliente all'ingresso e che sia tranquillo e capace di facilitare le relazioni
- Individuare ambienti in cui a tutti sia possibile esprimere se stessi senza essere di disturbo agli altri
- Stimolare il miglioramento delle competenze del personale, la gestione delle attività formative e la diffusione delle competenze e della conoscenza
- Favorire lo sviluppo di un clima organizzativo positivo, che garantisca qualità e soddisfazione per il lavoro agli operatori, fiducia e ascolto ai residenti, ai loro cari, presidiando in particolare il monitoraggio del clima interno e del benessere organizzativo del personale ed il coinvolgimento delle persone care ai residenti nella valutazione e nel miglioramento della qualità del servizio nel suo complesso.

